TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO ITALIANE

Ufficio Gruppi
Tel 050 42505
Fax 050 502184
e-mail: ufficiogruppi.fi@trenitalia.it

LE RICHIESTE POSSONO ESSERE PRESENTATE DA 6 MESI A 15 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA

MODELLO PRENOTAZIONI POSTI/BIGLIETTI PER COMITIVE

(E' necessario riempire ogni campo. Grazie.)

NOME SCUOLA o GRUPPO
VIA
CAP CITTA'
CAPOGRUPPO (obbligatorio nome cognome e data di nascita)
TELEFONO
FAX email

VIAGGIO DI ANDATA

DATA	N° TRENO	ORA PARTENZA	DA	A	ORA ARRIVO	Totale viaggiatori

VIAGGIO DI RITORNO

DATA	N° TRENO	ORA PARTENZA	DA	A	ORA ARRIVO	Totale viaggiatori

N° PARTECIPANTI
Ragazzi (sotto 12 anni) _____
Ragazzi (sotto 15 anni) _____
Adulti _____
TOTALE _____

……

Firma del Responsabile

Timbro

SI RICHIEDE EMISSIONE DEI BIGLIETTI

Si	No

MODALITA' DI PAGAMENTO **(BARRARE LA SCELTA)**

Bonifico		
Carta credito	POS VIRTUALE	MANUAL ENTRY

Carta di credito con POS Virtuale in cui l'operatore acquisirà telefonicamente dal cliente: nome e cognome dell'intestatario della carta di credito, numero carta di credito, data mese e anno di scadenza, codice di sicurezza.

Carta di credito con procedura Manual Entry (procedura PAN), in cui il cliente fornirà solo numero carta di credito, data mese e anno di scadenza, previa sua autorizzazione scritta ("*Autorizzo l'Ufficio Gruppi Trenitalia ad effettuare il pagamento del biglietto\i da me richiesto relativo al viaggio… utilizzando la modalità di pagamento PAN che prevede la digitazione del mio numero di Carta di credito e scadenza*") e invio copia di un documento di identità.

EMISSIONE FATTURA ELETTRONICA

Si	No

PEC……CODICE ESTINATARIO……

P. IVA ……..

Si ricorda che, al momento dell'acquisto del biglietto, le scuole interessate devono esibire una richiesta scritta, su carta intestata e con timbro dell'Istituto che organizza il viaggio da cui si evinca anche l'età dei partecipanti, per l'eventuale applicazione della riduzione prevista per i ragazzi. Il biglietto per gruppi ordinari e scolastici è nominativo e riporta gli estremi del capo comitiva.

Per effettuare la prenotazione per un gruppo di almeno 10 persone, puoi creare una lista passeggeri compilando il form disponibile qui. La lista sarà utilizzata dal personale che si occuperà dell'emissione del biglietto di gruppo e consegnata con il biglietto al capo comitiva, da mostrare anche in corso di viaggio. Per le comitive ordinarie, per usufruire della riduzione per i ragazzi è necessario esibire un documento d'identificazione in corso di validità comprovante l'età o una documentazione sostitutiva, ivi compresa l'autocertificazione del genitore o di chi ne fa le veci dalla quale si desuma l'età.

Sui treni regionali può essere richiesta la prenotazione del posto, che sarà concessa a discrezione della singola Direzione Regionale. Il prezzo per ogni singolo posto è pari a €1,50. Per l'offerta SCHOOL GROUP REGIO e SCOUT la prenotazione del posto è gratuita e sempre garantita tranne nelle fasce orarie di maggiore affluenza. In ogni caso, la richiesta deve essere formalmente espressa per iscritto barrando la scelta ed effettuata tassativamente 15 giorni prima

Si	No

Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Trenitalia S.p.A. - Gruppo Ferrovie dello Stato Italiane
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento di Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A.
Sede legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Iscritta al Registro delle Imprese di Roma
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 – R.E.A. 0883047

Acquisto Titoli di Viaggio presso Ufficio Gruppi
Informativa sulla Protezione dei Dati Personali

Artt. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016

Trenitalia, prima di acquisire i dati personali necessari per l'acquisto dei titoli di viaggio, La invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

I. Titolare del Trattamento e Data Protection Officer

Di seguito riportiamo i nostri principali riferimenti in materia di trattamento di dati personali:

- **Titolare del Trattamento:** Trenitalia, rappresentata dall'Amministratore Delegato *pro-tempore*, con sede legale in Piazza della Croce Rossa 1 – 00161 – Roma, è contattabile all'indirizzo e-mail **titolaretrattamento@trenitalia.it**
- **Data Protection Officer:** il *Data Protection Officer* (DPO) di Trenitalia è contattabile all'indirizzo e-mail **protezionedati@trenitalia.it**

Nel caso di vendita, mediante la piattaforma di ticketing di Trenitalia, di servizi Trenitalia in combinazione con servizi di altri Partner o di titoli di viaggio di esclusiva competenza di altri Partner, i predetti Partner assumono rispettivamente qualifica di:

- **Contitolari del Trattamento** per la sola finalità di verifica della regolarità del titolo di viaggio (Punto III. c della presente informativa)
- **Titolari autonomi del Trattamento** per la finalità di emissione e gestione del titolo di viaggio

L'elenco dei Partner è disponibile al seguente **link: https://www.trenitalia.com/content/dam/tcom/allegati/trenitalia/in_regione/Partner.pdf**. Le informative e i contatti dei Partner sono disponibili sui relativi siti istituzionali.

II. Tipologie di dati personali

I dati personali oggetto di trattamento rientrano nelle seguenti categorie:

- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (obbligatori):** Nome, Cognome, Data di Nascita[1], e-mail e informazioni di pagamento, copia documento d'identità dell'acquirente per i soli acquisti *con carta di credito tramite Ufficio Gruppi*. **Dati acquisiti in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio *treno notte***: estremi del documento di identità. **Dati acquisiti in caso di necessità di emissione della fattura:** Nome e Cognome o Ragione Sociale, codice fiscale o partita iva, indirizzo e località di fatturazione.
- **Dati acquisiti direttamente dall'interessato in fase di acquisto del Titolo di Viaggio (facoltativi):** Numero di Cellulare.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

III. Finalità del Trattamento

I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a. Emissione del titolo di viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
b. Invio di eventuali comunicazioni di servizio connesse al viaggio acquistato mediante i dati di contatto forniti dall'interessato (facoltativamente, e-mail e/o sms). Natura del conferimento *Facoltativa*. Base giuridica *Consenso*[2]
c. Verifica regolarità del Titolo di Viaggio. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Contrattuale*
d. Emissione della fattura. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Obbligo Legale*
e. Contrasto frodi da secondi contatti, da *secondary ticketing* e informatiche. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*
f. Protezione del patrimonio e del personale e gestione procedure di emergenza. Natura del conferimento *Obbligatoria*. Base giuridica *Interesse Legittimo*

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio o di fornirle condizioni agevolate di acquisto o di inviarle il titolo di viaggio. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto b) ha natura "*facoltativa*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di informarla in caso di comunicazioni di servizio[2]. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto c) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità di terminare il viaggio o la necessità di regolarizzare il titolo di viaggio stesso. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui al punto d) ha natura "*obbligatoria*" qualora Lei richiedesse l'emissione della fattura e un suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per Trenitalia di emettere la fattura stessa. Il conferimento dei dati necessari al perseguimento della finalità di cui ai punti e) ed f) ha natura "*obbligatoria*" e un suo eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per Trenitalia di emettere il Titolo di Viaggio.

IV. Soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali

[1] Nome e cognome sono obbligatori: per Frecce, Intercity e Treni Notte; nome, cognome e data di nascita sono obbligatori per i titoli di viaggio di corsa semplice regionale, per i titoli di viaggio combinati, per i titoli di viaggio di competenza esclusiva dei Partner in caso di acquisti *online* e per gli abbonamenti in qualunque canale di vendita.
[2] È previsto che il dato di contatto utilizzato per la ricezione del titolo di viaggio in formato digitale sia utilizzato anche per l'invio di comunicazioni di servizio inerenti il viaggio stesso. Nel caso in cui non si volesse più ricevere tali comunicazioni di servizio è sufficiente comunicarlo a Trenitalia secondo le indicazioni di cui alla Sezione VI della presente informativa

I Suoi dati personali saranno resi accessibili solo a **persone autorizzate al trattamento** all'interno di Trenitalia. Tali soggetti saranno opportunamente istruiti al fine di evitare la perdita, l'accesso ai dati da parte di soggetti non autorizzati o di effettuare trattamenti non consentiti dei dati stessi. Inoltre, i Suoi dati potranno

essere trattati da aziende che svolgono attività per conto di Trenitalia in qualità di **Responsabili del Trattamento**, tra cui **Società di servizi informatici, Società di servizi di *payment gateway,* Società di Servizi Ferroviari per treni notte** e, in caso di acquisto di titoli di viaggio combinati, i Suoi dati potranno essere trattati da Partner di Trenitalia in qualità di **Contitolari del Trattamento,** per la sola finalità di verifica della regolarità del Titolo di Viaggio. Queste aziende hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati. I Suoi dati personali potranno infine essere trasmessi ad altri soggetti **autonomi titolari del trattamento** in caso di acquisto di titoli di viaggio di altri Partner o in base a norme di legge o di regolamento (Autorità Giudiziarie, Autorità di Pubblica Sicurezza).

L'elenco aggiornato dei soggetti autorizzati al trattamento dei dati è disponibile contattando il ***Data Protection Officer*** all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it.**

V. Conservazione dei dati personali

I dati del viaggiato sono conservati per 10 anni dalla data del viaggio o dalla data di scadenza dell'abbonamento. La copia del documento d'identità in caso di pagamento con carta di credito tramite l'Ufficio Gruppi è conservata per 3 mesi dall'acquisizione del dato. Gli estremi del documento di identità acquisiti in fase di verifica della regolarità del titolo di viaggio *treno notte* sono conservati per 10 giorni dalla data del viaggio.

VI. Diritti degli interessati

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 23) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Trenitalia, l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Trenitalia rivolgendosi al ***Data Protection Officer*** all'indirizzo mail: **protezionedati@trenitalia.it.**